



Webinárium sorozat

A Flottaokosan FlottaMester egy webinárium sorozat, aminek célja a gépjármű üzemeltetéssel, flottakezeléssel foglalkozó közösség összefogása, a szakemberek közötti információ csere elősegítése, a közös gondolkodás segítése. A FlottaMester programja átfogja a céges gépjármű ellátás és használat egész folyamatát a költségvetés tervezésétől az eseménykezelésen keresztül a szolgáltatók és használók kezeléséig.

Az egyes webinárium előadói az adott témában átfogó tudással és több éves tapasztalattal rendelkező szakemberek.

A program végén lehetőség lesz egy online teszt kitöltésével a tudást ellenőrizni. A teszt kérdései webináriumokon elhangzottak alapján készülnek.

A résztvevők a webináriumok végén háttérbeszélgetésen vehetnek részt, kérdéseket tehetnek fel az előadóknak és egymásnak.

A webináriumokra regisztráltak (akár előre akár utólag) hozzáférést kapnak a webinárium videó felvételéhez. Mások a videókat nem kaphatják meg.

A webinarium sorozat programja

Webinarium száma	Időpont	Téma száma	Téma	Tartam (óra)
0	2020. szeptember	1	Mi a flottakezelés? 15% gépészkedés, 35% pénzügy, 50% ügyfélszolgálat	1
1	2020. október	2	Minden a kezdésnél dől el: A Cégautó Szabályzat (Flottapolitika)	0,5
		3	Mit használjunk: a jó flottaautó	0,5
2	2020. november	4	Semmi sincs ingyen: a TCO-ról és a kockázatkezelésről	0,5
		5	A TCO legfontosabb eleme: finanszírozás vs amortizáció	0,5
3	2021. január	6	Amiről nem szoktunk beszélni: az üzemanyag költség	0,5
		7	A vásárolt szolgáltatások: szervíz, gumibroncs, segélyszolgálat, eseménykezelés	0,5
4	2021. február	8	Biztosítás: kint vagy bent?	0,5
		9	Amit nem lehet megúszni: az adók	0,5
5	2021. március	10	Hogyan kezeljük a gépjárművezetőket: Az ügyfélszolgálatról	0,5
		11	Saját vagy bérelt: a csereautó, pooling, sharing és taxi szolgáltatások	0,5
6	2021. április	12	Egy kényes ügy: a büntetések kezelése	0,4
		13	A csapda: A gépjármű használatának vége, visszaadás	0,6
7	2021. május	14	Eladni vagy megszabadulni tőle: A használt autó értékesítése	0,6
		15	Minden, amiről még nem beszéltünk: a flottakezelés egyéb költségei	0,4
8	2021. június	16	Egy kényes kérdés: GDPR,	0,4
		17	Mire jó a Big Brother: GPS, telemetria és a használói szokáselemzések	0,6
9	2021. július	18	Minden szervíz ugyanolyan: a szolgáltatói hálózat profi kezelése	0,5
		19	Hogy meg tudjunk felelni a kihívásoknak: A hatékony flottakezelő szervezet	0,5
10	2021. szeptember	20	Merre megyünk: ERP bevezetés, mérőszámok, dashboard, benchmarking	0,5
		21	Ha jók és hatékonyak is szeretnénk lenni: A minőségbiztosítás és folyamatoptimalizálás	0,5
11	2021. október	22	A kiszámítható jövő: a budget készítése	1
12	2021. november	23	Vonjuk be a sofőröket is a kezelésbe: az önkiszolgálás és használati szokások összehasonlítása	0,5
		24	Mi más, ha nem autót: a mikromobilitásról és multimodal utazásról	0,5
13 db		24 db		13
	2021. november		Önellenőrző Teszt (egy hét online kérdőív)	1,5

A tematika

0. Webinarium

2020. szeptember 8.

1. Mi a flottakezelés? 15% gépészkedés, 35% pénzügy, 50% ügyfélszolgálat

Időtartam: 60 perc

Főbb témák: A flottakezelés céljainak megismerése, az üzleti folyamatokba történő beillesztése. Kik a flottakezelésben érintettek, milyen érdekeik lehetnek, hogyan célszerű őket kezelni. A Flottakezelés részei, a flottakezelési folyamat. A Flottakezelést támogató eszközök

Háttér beszélgetés: a Flottakezelés legnagyobb kihívásai és hogyan lehet ezeket kezelni

Időtartam: 30 perc

1. Webinárium

2020. október

2. Minden a kezdésnél dől el: A Cégaútó Szabályzat (Flottapolitika)

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: A Cégaútó Szabályzat fontossága, miért is kell nekünk ilyen. Hogyan néz ki egy ilyen. Kinek kell megírnia, kik a közreműködő személyek és osztályok. Mi legyen benne, mi ne legyen benne.

3. Mit használjunk: a jó flottaautó

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Mire használjuk az autókat? Öszvérek, igáslovak és paripák. Melyek a jó flottaautó ismérvei? Mit enged a cégaútó szabályzat? A TCO figyelembevétele, futamidő és futásteljesítmény. A rendelés és tendereztetés. Átadás tervezése és lebonyolítása.

Háttér beszélgetés: A Cégaútó Szabályzat és a flottaautók kapcsolatáról

Időtartam: 30 perc

2. Webinárium

2020. november

4. Semmi sincs ingyen: a TCO-ról

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: A Total Cost of Ownership (a tulajdonlás teljes költsége) értelmezése. Miért fontos a TCO? Hogyan tudjuk mérni a TCO-t? Miért fontos a jó könyvelés és számvitel (számlatükör és költségköltséghely).

Milyen elemei vannak a TCO-nak?

Értékvesztés, finanszírozás, üzemanyag költség, szerződött/kiszervezett tevékenységek (Szerviz, gumiabroncs, Segélyszolgálat...), biztosítások, adók, flottakezelés adminisztrációs költségei, futamidő végi költségek, balesetből adódó költségek, egyéb szolgáltatások költségei.

5. A TCO legfontosabb eleme: finanszírozás vs amortizáció

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Vegyük? Hitelből? Béreljük? Mit jelent, hogy a saját könyvünkben van? Kockázatkezelés. Az értékvesztési görbe. Kamat. Maradványérték. Számviteli szabályozók, az ÁFA kérdése.

Háttér beszélgetés: mi befolyásolja a maradványértéket és a használt gépjármű értékét?

Időtartam: 30 perc

3. Webinárium

2021. január

6. Amiről nem szoktunk beszélni: az üzemanyag költség

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Hogy számoljuk, tervezhető-e. Hogy lehet csökkenteni. Hol tankoljunk. Mi az üzemanyag kártya lényege, hogyan használjuk. Mi van az elektromos áram költségével?

7. A vásárolt szolgáltatások: szerviz, gumibroncs, segélyszolgálat, eseménykezelés

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Mit tudunk ebből betervezni? Hogyan ellenőrizzük, mit ellenőrizünk, ki ellenőrizzen. Milyen információkat rögzítsünk és hova rögzítsük. A balesetes javítások kihívásai, hol és mennyiért. Érdemes statisztikát készíteni, mit lehet kiolvasni a sok rögzített adatból? A gumibroncs szezon kihívásai.

Háttér beszélgetés: milyen példák vannak a résztvevőknél az ellenőrzésekre

Időtartam: 30 perc

4. Webinárium

2021. február

8. Biztosítás: kint vagy bent?

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Miért kell biztosítást kötni. Mi az a kockázatkezelés és kockázat elemzés. A KGFB törvényi szabályozása. A Casco szolgáltatások és tartalmuk. Az önrésről. Kárhányad, kárgyakoriság, a biztosítási statisztika. A balesetek járulékos kockázatai.

9. Amit nem lehet megúszni: az adók

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: A flottakezelés adótartalmai, hol milyen adót fizetünk. Ezeket hogyan lehet optimalizálni. Mire kell nagyon odafigyelni, mikor vállalunk magas kockázatot.

Háttér beszélgetés: mi a teendő, ha magasak a biztosítási díjak

Időtartam: 30 perc

5. Webinárium

2021. március

10. Hogyan kezeljük a gépjárművezetőket: Az ügyfélszolgálatról

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Miért kell kezelni a használókat. Ki kezelje a használók igényeit, ügyes-bajos dolgait. Milyen eseményeknél kell a használókat is kezelni. Telefonközpont, emailezés, információ áramlás. Mi az eltérés a reaktív és a proaktív kezelés között melyiket mikor lehet használni. Hogyan tudjuk a használókat önkiszolgálásra ösztönözni.

11. Saját vagy bérelt: a csereautó, pooling, sharing és taxi szolgáltatások

Időtartam: 30 perc

Főbb témák:

a/ A meglévő flottaautó helyettesítése.

Milyen megoldások jöhetnek szóba. Milyen szempontokat érdemes figyelembe venni. A cégautó szabályzat mit ír? A kiesett autó tulajdonságai, munkavégzése. A használó munkaidejének és költségének figyelembevétele. Az egyes megoldások kezelése. Hogyan tegyük bele a TCO-ba.

b/ A flottaállományon felüli igények kielégítése.

Milyen időintervallumra szükséges, kinek és milyen céllal. A költség csak a pontos igények meghatározása után tervezhető. Hogyan tegyük bele a TCO-ba.

Háttér beszélgetés: mi a megfelelő cseregépjármű a felhasználók szemszögéből

Időtartam: 30 perc

6. Webinárium

2021. április

12. Egy kényes ügy: a büntetések kezelése

Időtartam: 20 perc

Főbb témák: Milyen büntetések lehetnek. Melyiknek milyen jogi háttere van és milyen eljárási szabályokat kell betartanunk. Hogyan tudjuk kezelni, saját költség vagy dolgozói. Mi az, amit egyáltalán ki lehet számlázni a dolgozóra (munkajogi kérdések).

13. A csapda: A gépjármű használatának vége, visszaadás

Időtartam: 40 perc

Főbb témák: Mikor kezdődik egy csere folyamata. Maradványérték és a tényleges piaci érték. A rendeltetés szerű használat és a nem rendeltetés szerű használat. Javítás (biztosítás), károkozás, értékcsökkenés. A visszavételi folyamat ellenőrző listája. Szerződés lezárása. Idő előtti leadás, totálkár. Gépjármű használók közötti átadás.

Háttér beszélgetés: hogyan kezelik a résztvevők a visszaadáskori állapot kockázatát?

Időtartam: 30 perc

7. Webinárium

2021. május

14. Eladni vagy megszabadulni tőle: A használt autó értékesítése

Időtartam: 40 perc

Főbb témák: Mi a használt gépjármű értéke, hogyan számoljuk ki. Hogy kaphatjuk meg a legjobb árat. A késedelmes eladás költségei. A jogi szabályozás, a garancia. Cégnek vagy magán-személynek. Javítsuk eladás előtt vagy ne.

15. Minden, amiről még nem beszéltünk: a flottakezelés egyéb költségei

Időtartam: 20 perc

Főbb témák: A külső és belső flottakezelés szokásos és nem szokásos költségei. Hogyan vehetjük egyáltalán észre ezeket. Miért fontos figyelembe venni ezeket. Korrupciós költségek és kockázatok. A flottakezelés, mint veszélyeztetett szakma. Mi számít korrupciónak. Hogyan kezeljük ezeket.

Háttér beszélgetés: a korrupciós kockázatokról és a korrupció költségeiről

Időtartam: 30 perc

8. Webinárium

2021. június

16. Egy kényes kérdés: GDPR

Időtartam: 20 perc

Főbb témák: A GDPR-ról. Milyen adatokat és hogyan gyűjthetünk, vagy gyűjthetnek mások a használókról. Milyen adatokat gyűjthetünk a gépjárművekről. Hogyan kell kezelnünk ezeket az adatokat. Kik férhetnek hozzá ezekhez az adatokhoz.

17. Mire jó a Big Brother: GPS, telemetria és a használói szokáselemzések

Időtartam: 40 perc

Főbb témák: Mire tudjuk használni a gépjárművek használatából eredő adatokat, miért jó ez a használónak és miért jó ez a cégnek és az üzemeltetőknek.

Háttér beszélgetés: Big Brother már figyel. Kinek van már most az autóban gyárilag beépített telemetriája, GPS-e, telefonja.

Időtartam: 30 perc

9. Webinárium

2021. július

18. Minden szerviz ugyanolyan: a szolgáltatói hálózat profi kezelése

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Beszállító vagy partner. Kiszervezés vagy tartjuk bent. Ár vagy költség. Külső és belső költségek. A nem megfelelő szolgáltatás költségei. Kikkel érdemes együtt dolgozni. Hogyan válasszuk ki a szolgáltatói partnereket. A partneri hálózatok motiválása és animálása. A szolgáltatói minőség folyamatos figyelése.

19. Hogy meg tudjunk felelni a kihívásoknak: A hatékony flottakezelő szervezet

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Ki mit csinál. Mindenesek vagy mesteremberek. Hatékonyság, produktivitás, minőség. Milyen dolgozói profilokat kívánnak az egyes feladatkörök.

Háttér beszélgetés: Jó példák ismertetése a résztvevő részéről.

Időtartam: 30 perc

10. Webinárium

2021. szeptember

20. Merre megyünk: ERP bevezetés, mérőszámok, dashboard, benchmarking

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: A profi flottakezelés adatai. Miket figyeljük, hogyan figyeljük. A Pareto elv. Milyen adatokat tartunk meg és miket tegyünk elérhetővé. Mikortól kell rendszer, hogyan válasszunk és hogy vezessük be

21. Ha jók és hatékonyak is szeretnénk lenni: A minőségbiztosítás és folyamatoptimalizálás

Időtartam: 30 perc

Főbb témák:

A minőségbiztosítási rendszerről általában. Hogyan tudjuk az összes érintett véleményét megtudni. Mire használhatjuk az elégedettségi adatokat. Az ISO-ról. Mit tarthatunk reklamációnak és mért fontos a reklamációk kezelése. A LEAN-ről röviden.

Háttér beszélgetés: a különböző rendszerek bevezetéséről

Időtartam: 30 perc

11. Webinárium

2021. október

22. A kiszámítható jövő: a budget készítése

Időtartam: 60 perc

Főbb témák: Hogyan kezdjük neki. Milyen adatokra lesz van szükségünk. A flottaméret optimalizálása. A pontosan kiszámítható és a becsülhető. A kontrolling fontossága. Az iparági és a műszaki infláció. A belső költségek emelkedése.

Háttér beszélgetés: egy számítási példa

Időtartam: 30 perc

12. Webinárium

2021. november

23. Vonjuk be a sofőröket is a kezelésbe: az önkiszolgálás és használati szokások összehasonlítása

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Miért vonjuk be a használókat a flottakezelésbe.

Mi az, amit a gépjármű vezetője is el tud végezni. Mi az, amit a jobban el tud végezni. Mi az, amit kötelező elvégeznie. Milyen megoldások léteznek. Az elvégzett szolgáltatások ellenőrzése. Használói információk, saját oldalak. Használati szokások összehasonlítása.

24. Mi más, ha nem autó: a mikromobilitásról és multimodal utazásról

Időtartam: 30 perc

Főbb témák: Mi az a „last mile”.

Az utazás teljes ideje. A dugóban töltött idő költsége. A vezetéssel eltöltött idő költsége. A rövid utak és városon belüli utazások. A tömegközlekedés, mint alternatíva. A kerékpár és roller, mint alternatíva. A többféle közlekedési eszköz kombinálása.

Háttér beszélgetés: a kerékpáros közlekedésről

Időtartam: 30 perc

Önellenőrző teszt

2021. november

Időtartam: 90 perc

Egy szabályozott online teszt.